

1. Definities

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Afnemer: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon handelend als onderneming, die is ingeschreven in het handelsregister en bepaalde Producten of Diensten bij Bandall wenst af te nemen/afneemt;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Bandall: Bandall B.V., gevestigd te (3454 PS) De Meern, aan de Damzigt 45, ingeschreven bij de KvK onder nr. 30094569, ook handelend onder de namen Bandall B.V., Com-Benelux, Bandall Benelux en Bandall International;

Dienst(en): de in de Offerte beschreven en door Bandall voor Afnemer uit te voeren werkzaamheden, zoals het ontwerpen, ontwikkelen, (her) installeren, assembleren, testen, onderhouden, programmeren, reinigen en repareren van Producten, het verzorgen van demonstraties, het trainen van operators en technici die met de Producten werken;

Offerte(s): de schriftelijke (of elektronische) beschrijving van door Bandall aan Afnemer te leveren Producten en/of Diensten, waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn;

Overeenkomst(en): de overeenkomst(en) tussen Bandall en Afnemer, elke wijziging of aanvulling daarop, en de op Overeenkomsten toepasselijke algemene voorwaarden;

Product(en): de door Bandall aan Afnemer te leveren of geleverde (onderdelen van) bundelmachines en/of banderolleeroplossingen met banderollen van folie of papier, inclusief productdocumentatie, gebruiksaanwijzing en verpakking;

Website: de website van Bandall, <https://www.bandall.com>.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, exclusief van toepassing op iedere koop en levering van Producten of Diensten door Bandall aan Afnemer, alle daarop betrekking hebbende Overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals Offertes, orderbevestigingen en Leveranties.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden (inclusief die van Afnemer) is uitgesloten.

2.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Bandall zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.

2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.5 Wanneer enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst om welke reden dan ook op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is, of vernietigd wordt, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.6 Wanneer enige bepaling van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst om welke reden dan ook op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is, of vernietigd wordt, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud en het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.7 Wanneer onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

2.8 Wanneer zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

2.9 Wanneer Bandall niet steeds strikte nakoming van deze voorwaarden verlangt, leidt dit er niet toe dat de bepalingen hiervan niet van toepassing zijn, of dat Bandall het recht verliest om in andere gevallen de strikte nakoming van deze voorwaarden te verlangen.

2.10 Onder de term "schriftelijk" ten aanzien van communicatie tussen Bandall en Afnemer wordt tevens verstaan elektronische communicatie. Het elektronische systeem van Bandall wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

2.11 Bij de uitleg van de betekenis van de algemene voorwaarden wordt de Nederlandse versie als leidend beschouwd.

2.12 Wanneer er een tegenstrijdigheid bestaat tussen de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de Offerte, prevaleert achtereenvolgens: de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en ten slotte de Offerte.

3. Informatieverstrekking Afnemer

3.1 Afnemer dient voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst aan Bandall alle essentiële informatie te verschaffen in verband met de door Bandall geleverde Producten of Diensten.

Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte informatie waarop Bandall haar aanbieding baseert.

3.2 Alle Offertes en prijsopgaven van Bandall zijn vrijblijvend, behoudens wanneer en voor zover door Bandall anders is vermeld. Wanneer een vrijblijvende Offerte wordt aanvaard door Afnemer, heeft Bandall het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.3 De inhoud van alle bij een Offerte verstrekte prijzen, informatie, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn slechts bindend voor Bandall, wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk door Bandall is bevestigd. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Bandall niet.

3.4 De geldigheidsduur van Offertes bedraagt 2 maanden vanaf de dag waarop de Offerte is gedateerd, tenzij de Offerte uitdrukkelijk anders vermeldt of anders schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen. Wanneer Afnemer een Offerte niet binnen deze termijn accepteert, is Bandall gerechtigd de in de Offerte opgenomen condities en de prijs te wijzigen.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Nadat een Offerte van Bandall voor akkoord is bevestigd door Afnemer komt een Overeenkomst tot stand door schriftelijke bevestiging hiervan door Bandall of door de feitelijke (aanvang van de) levering van de geoffreerde Producten en/of Diensten aan Afnemer door Bandall.

4.2 Wanneer een aanvaarding van een Offerte, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van een Offerte, is Bandall hieraan niet gebonden, tenzij de afwijking uitdrukkelijk door Bandall wordt aanvaard.

4.3 Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen Offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt gezonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.4 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van Afnemer.

5. Prijzen en tarieven

5.1 Wanneer prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, materialen, valutaverschillen, transportkosten, invoerrechten of verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Bandall gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

5.2 Wanneer de uitvoering van een Overeenkomst bij Bandall op verzoek

van Afnemer of door het uitblijven van gegevens of instructies, onjuiste gegevensverstrekking of andere bij Afnemer liggende oorzaken wordt vertraagd, is Bandall gerechtigd de prijzen te verhogen met extra kosten als gevolg hiervan, zoals renteverlies.

6. Facturering en betaling

- 6.1 Facturering vindt plaats na levering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.2 Afnemer dient het op de factuur vermelde totaalbedrag inclusief BTW uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van reclame.
- 6.3 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Bandall, zonder enige korting, inhouding of verrekening, ook ingeval van reclames van Afnemer. De op de bankafschriften van Bandall aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 6.4 Wanneer Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat Afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Bandall gerechtigd een vertragingsrente van 1,5% door te belasten over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden, dan wel de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, wanneer de handelsrente hoger is dan de contractuele rente. Afnemer is telkens na verloop van een jaar 'rente op rente' verschuldigd, conform het bepaalde in artikel 6:119a lid 3 BW. Een en ander geldt onverminderd het recht van Bandall op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 6.5 Alle kosten van invordering van het door Afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Afnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door Bandall ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De door Bandall te maken buitengerechtelijke incassokosten die Bandall in rekening kan brengen bedragen – mede in het kader van een boetewerking – ten minste 15% van het totale door Afnemer aan Bandall verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 750, te vermeerderen met BTW, onverminderd het recht van Bandall op een volledige vergoeding van

schade en kosten ten aanzien van de incasso van de verschuldigde bedragen.

- 6.6 Afnemer is bij of na het sluiten van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Bandall telkens gehouden voorschotbetalingen te voldoen ter grootte van de bedragen als aangegeven door Bandall. Bandall is geen rente verschuldigd over voorschotbetalingen.
- 6.7 Afnemer dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te hebben ingediend bij Bandall, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door Afnemer, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard. Bandall is gerechtigd Overeenkomsten die in gedeelten worden uitgevoerd, per deellevering te factureren.
- 6.8 Bandall is gerechtigd Overeenkomsten die in gedeelten worden uitgevoerd, per deellevering te factureren.
- 6.9 Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, boetes en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij Bandall openstaande rekeningen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Afnemer.
- ## 7. Aflevering, transport, risico
- 7.1 Levering van Producten vindt plaats Free Carrier ("FCA"), tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Het begrip FCA heeft de betekenis als aangegeven in de meest recente versie van de Incoterms gepubliceerd door de International Chamber of Commerce te Parijs, Frankrijk, op het moment dat een Overeenkomst wordt aangegaan.
- 7.2 De Producten zijn voor rekening en risico van Afnemer vanaf het moment dat zij ter afname zijn aangeboden op de met Afnemer overeengekomen plaats, zoals aangegeven in artikel 7.1.
- 7.3 Bandall heeft aan haar leveringsplicht voldaan, wanneer zij op de overeengekomen plaats en tijd Afnemer in de gelegenheid heeft gesteld om het gekochte in ontvangst te nemen.
- ## 8. Afname
- 8.1 Afnemer is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede de Producten in ontvangst te nemen.
- 8.2 Bij gebreke van afname van de Producten door Afnemer, behoudt Bandall zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (inclusief kosten voor opslag en vervoer) door te berekenen aan Afnemer.
- 8.3 Afname wordt geacht te zijn geweigerd wanneer de bestelde Producten ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.
- ## 9. Levertijden en -termijnen
- 9.1 Levertijden en -termijnen gaan in op de eerste werkdag na de totstandkoming van de Overeenkomst.

- 9.2 De door Bandall opgegeven dan wel overeengekomen levertijden en –termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst bekende informatie en geldende omstandigheden.
- 9.3 Opgegeven of overeengekomen levertijden en andere termijnen gelden bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet-tijdige nakoming dient Bandall schriftelijk door Afnemer in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming alsnog moet worden gegeven. De Afnemer is alleen gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring, wanneer en voor zover Bandall de te leveren Producten niet binnen een met de Afnemer na vorenbedoelde overschrijding schriftelijk overeengekomen redelijke termijn alsnog geleverd heeft.
- 9.4 Levertijden/termijnen worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door overmacht.
- 9.5 Levering/montage wordt opgeschort zolang Afnemer niet heeft voldaan aan zijn betalings- of betalingsgarantieverplichtingen jegens Bandall dan wel wanneer Afnemer niet of niet adequaat heeft voldaan aan zijn (informatie) verplichtingen in verband met de aflevering of montage van de Producten.
- 9.6 Bandall is niet aansprakelijk voor (indirecte) schade als gevolg van het niet naleven van levertijden of andere termijnen.

10. Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden

- 10.1 Alle (voor zover toepasselijk) modellen, platen, (bedrijfs)films, tekeningen, foto's, stempels, andere beeld-, geluids- en informatiedragers of andere hulpmiddelen afkomstig van Bandall zullen haar eigendom blijven. Afnemer is niet gerechtigd deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.
- 10.2 Met inachtneming van het in artikel 10.3 bepaalde blijven alle door Bandall aan Afnemer geleverde Producten eigendom van Bandall tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen op Afnemer uit hoofde van de krachtens een Overeenkomst geleverde Producten, inclusief vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een Overeenkomst (zoals rente, kosten en boetes), een en ander als bedoeld in artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek. Een retentierecht op deze Producten komt Afnemer niet toe.
- 10.3 De Producten kunnen door Afnemer in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch hierop mag geen zekerheidsrecht

- worden gevestigd zolang Bandall een eigendomsvoorbehoud heeft ten aanzien van de Producten.
- 10.4 Afnemer is gehouden ten aanzien van alle Producten waarop een eigendomsvoorbehoud van Bandall rust de in het maatschappelijke verkeer betamende zorgvuldigheid aan te wenden, Bandall toegang tot die zaken te verschaffen en Bandall onverwijld schriftelijk te informeren van iedere actie van derden, die op voor Bandall nadelige wijze betrekking heeft of kan hebben op de geleverde Producten.
- 10.5 Bandall heeft het recht aan Afnemer geleverde Producten die eigendom van Bandall zijn gebleven, terug te (doen) nemen wanneer Afnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet of Bandall aanleiding heeft om aan te nemen dat Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen. Afnemer is verplicht deze terugname mogelijk te maken. De aan terugname verbonden kosten worden gedragen door Afnemer. Bij terugname wordt Afnemer gecrediteerd op basis van de factuurwaarde, of, ingeval van beschadiging van de Producten, op basis van de reële waarde in het economische verkeer.
- 10.6 Ter zake van alle zich onder Bandall bevindende Producten bestemd voor Afnemer behoudt Bandall zich een retentierecht voor, zolang Afnemer diens verplichtingen niet is nagekomen.
- 10.7 Afnemer is gehouden (telkens) op eerste verzoek van Bandall nadere zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Bandall (zoals het stellen van een aanvaardbare bankgarantie).
- 10.8 Opdrachtgever is gehouden derde partijen (zoals curatoren en beslagleggers die enig recht claimen met betrekking tot de Producten waarop Bandall een eigendomsvoorbehoud heeft) te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Bandall. Afnemer dient Bandall hiervan in een voornoemd geval onmiddellijk schriftelijk door middel van een brief en per mail op de hoogte te stellen.
- 11. Garantie**
- 11.1 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden bepaalde garandeert Bandall de deugdelijkheid van de voor haar Producten gebruikte materialen, constructie en de door haar verrichte Diensten. De garantie geldt in die zin dat alle Producten waarvan de Afnemer aantoonbaar dat zij binnen de garantietermijn van 12 maanden na aflevering dan wel 12 maanden na de Diensten, gebreken vertonen die het directe gevolg zijn van de ontwerpen, gebrekkige afwerking, gebruik van ondeugdelijk materiaal of ondeugdelijk geleverde Dienst door Bandall, kosteloos door Bandall worden vervangen of worden hersteld (naar haar keuze) of (ingeval van een ondeugdelijke Dienst) opnieuw door haar worden gerealiseerd.
- 11.2 De in artikel 11.1 opgenomen verplichting van Bandall geldt in ieder geval niet wanneer:
- een gebrek voortvloeit uit het feit dat Bandall onvolledige of onjuiste informatie heeft ontvangen met betrekking tot het uitvoeren van de desbetreffende Overeenkomst;
 - een gebrek voortvloeit uit een defect of wijziging in de (in combinatie met de Producten gebruikte) configuratie;
 - een gebrek voortvloeit uit normale slijtage van bepaalde onderdelen, zoals intensief gebruik van de printer en toebehoren (en dit binnen 12 maanden optreedt);
 - de wettelijke en/of de door Bandall gegeven aanwijzingen voor montage, hermontage, gebruik en/of controle en onderhoud van de Producten niet zijn opgevolgd;
 - de geleverde Producten onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming of gebruiksaanwijzingen niet deugdelijk zijn onderhouden;
 - wijzigingen of reparaties aan de Producten zijn verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe van Bandall;
 - de geleverde Producten zijn aangetast door van buitenaf komende oorzaken zoals brand, waterschade etc.;
 - de Afnemer enige uit de onderliggende Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Bandall niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of is nagekomen.
- 11.3 Wanneer Bandall bij nakoming van garantieverplichtingen (onderdelen van) Producten vervangt, worden deze eigendom van Bandall, vanaf het moment van vervanging.
- 11.4 Afnemer zal op eerste verzoek van Bandall (onderdelen van) de ondeugdelijke Producten op eigen kosten retourneren aan Bandall, dit conform de instructies van Bandall.
- 11.5 Door herstel of vervanging van Producten of montage die opnieuw plaatsvindt, worden garantie- noch reclametermijnen gestuit of verlengd. Bij vervanging van niet-slijtdelen (zoals een motor) heeft de klant opnieuw 1 jaar garantie op dit onderdeel.
- 11.6 Reis- en verblijfkosten van Bandall met betrekking tot (extra) te leveren Diensten en/of (onderdelen van) Producten onder dit artikel komen voor rekening en risico van Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12. Inspectie en reclame**
- 12.1 Wanneer en voor zover in een Overeenkomst niet in een specifieke afnamekeuring van de Producten is voorzien, dient Afnemer de Producten (inclusief verpakking en gebruiksaanwijzing) direct na aflevering zo volledig mogelijk te inspecteren en de volledigheid te controleren.
- 12.2 Afnemer dient Bandall zo spoedig mogelijk, in ieder geval uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na aflevering, schriftelijk en gemotiveerd te informeren over ontbrekende of beschadigde (onderdelen van) Producten, verpakking, afwijkingen in maat, getal, of andere afwijkingen ten aanzien van de overeengekomen productspecificaties die redelijkerwijs kunnen worden ontdekt bij een redelijke inspectie van de Producten bij aflevering.
- 12.3 Storingen of gebreken die redelijkerwijs niet binnen de bovengenoemde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 12 maanden na aflevering van de Producten schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Bandall.
- 12.4 Binnen 14 dagen na het indienen van een reclame zal de Afnemer de volgende informatie aan Bandall verstrekken: datum van aflevering, adres waar de Producten zijn afgeleverd, een gedetailleerde beschrijving en motivering van de klacht en andere relevante informatie om de klacht goed te kunnen beoordelen, zoals relevant beeldmateriaal.
- 12.5 Het indienen van een reclame schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op. Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van eventuele overige bestelde Producten.
- 12.6 Het reclameren dient schriftelijk plaats te vinden en op de wijze en binnen de termijnen zoals omschreven in dit artikel. Bij gebreke daarvan worden reclames niet behandeld en rust er geen verdere verplichting of aansprakelijkheid meer op Bandall jegens Afnemer ten aanzien van de betreffende Producten of Diensten. Tevens is Afnemer gehouden een gebrek/onderdeel te bewaren en vrachtvrij aan Bandall te retourneren, op eerste verzoek van Bandall.
- 12.7 Wanneer en voor zover een reclame door Bandall gegrond wordt bevonden, is Bandall uitsluitend verplicht naar haar keuze het gebrek/de gebreken te verhelpen, dan wel (ingeval van een reclame over geleverde hoeveelheden of ontbrekende onderdelen) het geleverde aan te vullen, zonder dat Afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op een vergoeding.
- 12.8 Voor zaken die Bandall van derden betreft, zijn haar verplichtingen jegens Afnemer nimmer groter, noch van langere duur dan de (garantie)

- verplichtingen van die derden jegens Bandall. Bandall zal ter zake haar verplichtingen jegens Afnemer zijn gekwet, zodra zij haar vordering op die derde aan Afnemer heeft overgedragen.
- 12.9 Het reclameren ontslaat Afnemer niet van zijn betalingsverplichting jegens Bandall.
- 12.10 Bandall is gerechtigd opvolgende leveranties op te schorten totdat klachten ongegrond zijn bevonden, of zijn verholpen, of partijen tot een vergelijk hierover zijn gekomen.
- 12.11 Retournering van Producten kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Bandall, onder door Bandall te bepalen voorwaarden.
- 13. Aansprakelijkheid / vrijwaring**
- 13.1 De aansprakelijkheid van Bandall jegens Afnemer is beperkt tot het bepaalde in artikel 11, 12 en 19.
- 13.2 Bandall is in verband met of voortvloeiend uit een (nog te sluiten) Overeenkomst met Afnemer, dan wel enige andere verbintenis uit de wet (zoals een onrechtmatige daad), niet aansprakelijk voor overige (indirecte) schade, inclusief gevolgschade, bedrijfsschade, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van derden jegens Afnemer.
- 13.3 Voor schade veroorzaakt door handelingen of nalatigheden door personeel in dienst bij Bandall of andere personen van wiens diensten Bandall gebruik maakt, daaronder begrepen aanbevelingen of adviezen voor de toepassing en het gebruik van de Producten, is Bandall niet aansprakelijk, behoudens ingeval van haar opzet of bewuste roekeloosheid.
- 13.4 Verstreckte adviezen ontslaan Afnemer niet van zijn verplichting de Producten (telkens) op hun geschiktheid voor de door hem beoogde doeleinden te onderzoeken, en deze in een voorkomend geval zo nodig buiten gebruik te stellen. De feitelijke toepassing en het gebruik van de Producten komen geheel voor rekening en risico van Afnemer. Bandall is daarvoor niet aansprakelijk.
- 13.5 Bandall is in geen geval aansprakelijk voor enige schade wanneer en voor zover deze voortvloeit uit het niet nakomen van aanwijzingen/instructies van Bandall of het niet-nakomen van gebruiks-, controle- en/of onderhoudsvereisten van Producten of in combinatie hiermee gebruikte apparatuur/hardware/software door Afnemer of door hem ingezette werknemers of derden.
- 13.6 Afnemer zal personeelsleden van Bandall en door Bandall ingeschakelde partijen nimmer persoonlijk aanspreken in verband met een Overeenkomst.
- 13.7 Afnemer dient binnen één kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met een schadetoebrengend feit Bandall aansprakelijk te stellen voor geleden of nog te lijden schade. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Bandall, behalve een vordering die door Bandall is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.8 Aansprakelijkheidbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke in verband met de geleverde Producten door toeleveranciers van Bandall aan Bandall kunnen worden tegengeworpen, zullen door Bandall ook aan de Afnemer kunnen worden tegengeworpen.
- 13.9 De werknemers van Bandall of door Bandall voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens Afnemer beroepen op alle aan de Overeenkomst te onttlenen verweermiddelen, als waren zij bij die Overeenkomst zelf partij.
- 13.10 Ingeval Bandall, niettegenstaande het bovenstaande (naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid) gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding erkent Afnemer uitdrukkelijk dat Bandall's aansprakelijkheid jegens Afnemer, contractueel of anderszins, in ieder geval beperkt is tot het bedrag waartoe de aansprakelijkheidsverzekering van Bandall dekking verleend.
- 13.11 Ingeval Bandall, niettegenstaande het bedoelde in dit artikel 13.10, (naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid) gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding erkent Afnemer uitdrukkelijk dat Bandall's aansprakelijkheid jegens Afnemer, contractueel of anderszins, in ieder geval beperkt is tot de factuurwaarde van het door Afnemer aangeschafte Product dat aanleiding geeft tot het schadeveroorzakende feit dan wel (wanneer dit lager is) een bedrag van EUR 3.000 in totaal per reeks gebeurtenissen met een en dezelfde oorzaak.
- 13.12 Afnemer is gehouden Bandall, haar werknemers en door haar ingeschakelde derde partijen te vrijwaren en schadeloos te stellen in geval van aanspraken van derden in verband met de verkoop/levering, alsmede het bestaan en/of het gebruik van de Producten ter zake van schade waarvoor Bandall op grond van de Overeenkomst niet aansprakelijk is.
- 14. Overmacht**
- 14.1 Wanneer Bandall door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Bandall gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Bandall op betaling door Afnemer voor reeds door Bandall verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Bandall zal Afnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. In geval van opschorting zal Bandall alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Bandall tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbeperkingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, computer-, telefoon- en internetstoringen, diefstal of verduistering uit Bandall's magazijnen of werkplaatsen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Bandall kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Afnemer (verder) nakomt. Overmacht van Bandall's toeleveranciers wordt tevens geacht overmacht te zijn van Bandall.
- 14.3 Wanneer de overmacht aan de zijde van Bandall langer duurt dan 3 maanden is Afnemer bevoegd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 19.
- 15. Uitvoering door derden**
- 15.1 Bandall is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16. Vergunningen, goedkeuringen en wettelijke vereisten**
- 16.1 Afnemer dient er op zijn kosten voor zorg te dragen dat hij tijdig over alle vergunningen, goedkeuringen, certificaten en registraties beschikt die benodigd zijn op basis van de toepasselijke (nationale of Europeesrechtelijke of andere) regelgeving voor de bedrijfsmatige doorverkoop, koop en het gebruik van de Producten (al dan niet in combinatie met andere apparatuur) en/of de wettelijke hoedanigheid bezit op basis waarvan hij hiertoe is gerechtigd.
- 16.2 Afnemer houdt zich aan alle voor hem toepasselijke vereisten op basis van nationale of Europeesrechtelijke regelgeving, besluiten, uitspraken en beschikkingen van bevoegde autoriteiten, richtlijnen voor de branche, en eisen verbonden aan

vergunningen, certificaten en registraties in verband met de doorverkoop, koop en het gebruik van de Producten (in combinatie met andere apparatuur).

17. Keurmerken, intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 17.1 Alle rechten op de door Bandall geleverde geregistreerde Producten, waaronder begrepen industriële en intellectuele eigendomsrechten, berusten uitsluitend bij Bandall of haar licentiegevers. De verkoop en levering van de Producten aan Afnemer creëert geen rechten ten aanzien van de betreffende rechten.
- 17.2 Het auteursrecht van door Bandall ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, programmatuur, modellen e.d. blijft bij haar berusten, ook wanneer Afnemer er een order op heeft geplaatst.
- 17.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent (keur)merken, zoals CE-markering, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit de door Bandall geleverde Producten te verwijderen of te wijzigen.
- 17.4 Bandall is niet aansprakelijk voor inbreuken op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden die worden veroorzaakt door een combinatie van (een deel van) door Bandall geleverde Producten met niet van Bandall afkomstige apparatuur of producten of veroorzaakt door wijzigingen in de door Bandall geleverde Producten die zonder toestemming van Bandall zijn aangebracht.
- 17.5 Afnemer zal op de Producten aangebrachte herkenningstekens niet (geheel of gedeeltelijk) verwijderen of onzichtbaar dan wel onleesbaar maken.

18. Toerekenbare tekortkoming/ontbinding en opzegging van de Overeenkomst/schadevergoeding / opschorting

- 18.1 Wanneer:
- a. Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt; of
 - b. een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van Afnemer of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer, of tot verkoop van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer, of de aard van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer wezenlijk wijzigt naar de mening van Bandall; of
 - c. Afnemer enige uit kracht der wet of van contractuele condities op hem rustende verplichtingen jegens Bandall niet of niet geheel nakomt; of
 - d. Afnemer nalaat een aan Bandall verschuldigd factuurbedrag binnen de daarvoor gestelde

- e. termijn te voldoen; of
 - e. beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Afnemer; of
 - f. een met a t/m e vergelijkbare situatie zich voordoet naar het recht van het land van vestiging van Afnemer,
- wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld van Afnemer jegens Bandall onmiddellijk opeisbaar zijn. Bandall is alsdan gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst dan wel haar verplichtingen op te schorten, een en ander onverminderd Bandalls overige rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes, rente en het recht op schadevergoeding. Bandall is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens Afnemer in geval van beëindiging van de Overeenkomst conform het in dit artikel bepaalde.

- 18.2 In geval zich een situatie voordoet als bedoeld in dit artikel is Bandall gerechtigd de Producten terug te nemen, vrij van alle rechten van Afnemer, en zonder de verplichting om de Producten weer terug te leveren aan Afnemer. In een dergelijk geval zijn Bandall en haar gemachtigde(n) gerechtigd om de terreinen/gebouwen van Afnemer te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht om de nodige maatregelen te nemen teneinde Bandall in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.
- 18.3 Wanneer de Overeenkomst eindigt op de voet van dit artikel voordat de overeengekomen Producten zijn geleverd, heeft Bandall recht op de volle overeengekomen prijs voor die Producten, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voor Bandall voortvloeiende besparingen.
- 18.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven bepalingen in stand die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren.

19. Informatieplicht, veiligheidsmaatregelen en recall

- 19.1 Afnemer is gehouden Bandall onmiddellijk te informeren ingeval een der in artikel 18 genoemde omstandigheden zich voordoen, dan wel ingeval sprake is van overmacht op basis waarvan hij zijn verplichtingen jegens Bandall niet kan nakomen.
- 19.2 Afnemer dient Bandall tevens onmiddellijk te informeren ingeval van problemen met of klachten over de Producten.
- 19.3 Afnemer is gehouden onverwijld mee te werken aan (maatregelen in verband met) een veiligheidswaarschuwing, veiligheidscontroles en vervanging

van onderdelen van de Producten om veiligheidsredenen.

- 19.4 Afnemer is tevens gehouden onverwijld mee te werken aan een door Bandall geïnstigeerde recall van Producten.
- 19.5 Eventuele schade of kosten van Afnemer in verband met het bepaalde in dit artikel worden vergoed tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de oorspronkelijk geleverde c.q. de teruggehaalde Producten, zoals in rekening gebracht door Bandall. Omzet- en winstderving van Afnemer worden niet vergoed.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1 Op iedere door partijen gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een Overeenkomst zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Bandall is gevestigd, onverminderd het recht van Bandall een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet of een verdrag bevoegde rechter.

21. Wijzigingen

Bandall is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Afnemer wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard wanneer Bandall niet binnen 14 dagen na de mededeling van Bandall dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen van Afnemer heeft ontvangen.

Gepubliceerd, Augustus 2019.